



Norma	ISO 9001:2015
Punto	5.1
Cod	GEN
Rev. data	06 del 24/01/2025
Pag	1 di 1

POLITICA per la QUALITA'

REMBRANDT Cooperativa Sociale opera come soggetto privato no-profit nella gestione e erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e ricreativi a favore di persone in stato di difficoltà e svantaggiate, anziane, disabili, emarginate ed altri soggetti come bambini in età evolutiva e adolescenti.

La mission di **REMBRANDT** Cooperativa Sociale si ispira alla tutela della dignità della persona umana ponendo al centro di ogni attività l'attenzione al benessere e alla qualità della vita degli utenti, dei loro congiunti e delle loro famiglie, così come meglio illustrato nella Carta dei Servizi, che ogni Unità d'Offerta ha adottato.

Le attività sono realizzate principalmente in regime di affidamento e/o di accreditamento e/o attraverso l'incarico diretto sulla base di progetti specifici elaborati dallo staff di **REMBRANDT** Cooperativa Sociale . I Clienti principali sono Enti Pubblici, ATS, ASST, Fondazioni, scuole che forniscono ad utenti privati servizi socio-assistenziali. E' sempre più frequente la collaborazione con altri soggetti privati che operano nel settore dell'aggregazione sociale e ricreativa.

L'Alta Direzione si impegna al miglioramento continuo dei servizi offerti al fine di soddisfare i propri Clienti/Utenti, offrendo soluzioni idonee e all'avanguardia, sempre oggetto di controllo e verifica per ottenere progressi e sviluppi nei risultati.

REMBRANDT Cooperativa Sociale orienta i propri comportamenti all'etica della sussidiarietà nella promozione della persona umana nella suo complesso, impegnandosi a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi. Il Sistema Gestione Qualità è stato adottato per governare l'Organizzazione secondo un modello gestionale rispondente alle esigenze di un'economia improntata non al mero profitto, ma alla valorizzazione dell'essere vivente.

L'Alta Direzione in collaborazione con i referenti responsabili dei vari servizi definisce annualmente obiettivi specifici e misurabili ed assicura la disponibilità delle risorse, anche in considerazione delle linee di riferimento suggerite nel Climate Action Amendments, in merito alla salvaguardia dell'ambiente. Gli obiettivi, definiti in funzione delle esigenze interne e degli orientamenti strategici, sono diffusi alle funzioni interessate e monitorati periodicamente per verificarne il loro ottenimento.

Gerenzano 24 gennaio 2025

La Direzione Generale