



Rembrandt
COOPERATIVA SOCIALE

Alloggi Protetti per Anziani

Oasi

San Giuseppe

Carta dei Servizi

Versione Rev. 6 del 15 settembre 2025

INDICE

Presentazione

Ente Gestore

I principi

Il progetto

Gli alloggi protetti

Tipologia degli utenti

Requisiti per l'accesso

Modalità per l'ammissione

Rilascio degli alloggi

Gestione lista d'attesa

Retta giornaliera

Tipologia del servizio

Modalità di pagamento

Il personale

Gestione della privacy (REG. UE 697/16)

Contatti

Presentazione

Gentile Signora, Egregio Signore,

abbiamo il piacere di presentarle la Carta dei Servizi degli Alloggi Protetti per Anziani “Oasi San Giuseppe”. La invitiamo a leggerla attentamente per conoscerci meglio e per una visione globale dei nostri servizi.

È il nostro patto di qualità, quello che ci permette di condividere con tutti gli Utenti gli obiettivi che intendiamo raggiungere, e di promuovere le necessarie iniziative di miglioramento per rendere il nostro lavoro sempre più adeguato al bisogno di accoglienza e cura della persona assistita e della sua famiglia.

Oasi San Giuseppe prevede, infatti, lo sviluppo di un progetto residenziale e assistenziale fondato sulla collaborazione attiva dell’Ospite e dei familiari. Riteniamo infatti che una corretta informazione sia lo strumento fondamentale di una cura efficace e partecipata. La Carta dei Servizi consente un controllo effettivo sui servizi erogati; è un documento da interpretare in chiave dinamica, soggetto a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni, anche in funzione degli obiettivi di qualità che orientano le nostre scelte. Lei, insieme ai Suoi familiari, svolgerà quindi in ogni momento un ruolo determinante per l’intera équipe assistenziale. La invitiamo quindi a sostenere il nostro progetto e permetterci di migliorarlo continuamente con un contributo di consigli e segnalazioni.

Non ci faccia mai mancare il Suo attento supporto e contributo, anche in caso di eventuali disservizi. La invitiamo quindi a utilizzare il modulo segnalazioni e la scheda per la rilevazione del livello di soddisfazione, allegati alla presente, seguendo le istruzioni indicate. Tutto il personale è a sua completa disposizione per fornire ogni informazione a riguardo.

Ci permetterà così di raggiungere più rapidamente l’eccellenza che perseguiamo nel nostro lavoro!

Il Presidente

Ente Gestore

L'Ente Gestore degli Alloggi Protetti per Anziani "Oasi San Giuseppe" è Rembrandt, Cooperativa Sociale nata nell'ottobre del 1991. La scelta del nome non è stata casuale. Rembrandt, pittore fiammingo, ha rappresentato nelle sue produzioni artistiche le varie fasi della vita umana, figure di ogni età riunite prevalentemente fra le mura del focolare domestico. Il nostro simbolo "Sacra Famiglia" (1652), può rappresentare la famiglia di tutti i tempi, nel contesto delle quattro mura domestiche, gioie, dolori, tradizioni e speranze.

Rembrandt ha scopo mutualistico e svolge attività di carattere socio/sanitario, culturale/educativo, ludico e del tempo libero, a favore di bambini, anziani, malati terminali, portatori di handicap, emarginati ed altri soggetti che versano in condizioni di bisogno, sia a domicilio che, anche attraverso la prestazione di servizi di gestione integrata, presso strutture residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali ed altro.

Rembrandt ispira la propria attività a principi quali:

- **Sussidiarietà:** La cooperativa si ispira e si riconosce nel principio di sussidiarietà orizzontale quale elemento fondante e di sviluppo di un rapporto sinergico fra soggetti pubblici, privati e del privato sociale per la realizzazione di forme naturali di controllo, trasparenza, collaborazione e miglioramento della qualità dei servizi, non egualmente realizzabili dai singoli attori;
- **Uguaglianza:** L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti che Rembrandt esprime assicurando la medesima capacità di presa in carico nei confronti di tutti gli Assistiti, ciascuno secondo il proprio bisogno.
- **Imparzialità:** Rembrandt assicura il massimo impegno nella presa in carico del bisogno dei propri assistiti senza alcuna discriminazione di razza, genere, età, condizione economica o sociale.
- **Continuità:** L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. L'organizzazione adotta idonee misure finalizzate a minimizzare il disagio per gli Utenti in caso di riduzione temporanea dei livelli di servizio per cause di forza maggiore.
- **Diritto di scelta:** La libertà di scelta da parte dell'Utente è sempre tenuta in massima considerazione, con particolare riguardo alla condivisione degli interventi da realizzare per il raggiungimento degli obiettivi clinico- assistenziali.
- **Partecipazione:** La persona, direttamente o tramite un proprio rappresentante nei casi previsti, partecipa attivamente al proprio programma di assistenza e cura ed è sempre garantito il suo diritto di accesso alle informazioni che la riguardano. Ogni Utente ha la possibilità di esprimere osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.
- **Efficienza ed efficacia:** Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficacia degli interventi e l'utilizzo efficiente delle risorse per il conseguimento degli obiettivi di servizio.

Il progetto

Oasi San Giuseppe nasce da un progetto ideato e sviluppato in sinergia tra Rembrandt e la Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue.

Situati nella Frazione Villanova del Comune di Barzanò (LC), gli appartamenti sono inseriti in un contesto polifunzionale protetto, che comprende una infermeria per religiose, un parco protetto e, a breve, comprenderà un centro diurno integrato. Obiettivo della gestione è quello di aprire il contesto al territorio per far vivere di rinnovata energia tutto il contesto, garantendo al contempo alle persone anziane un nuovo modello di sostegno, in linea con le esperienze e le conoscenze più recenti.

Oasi San Giuseppe, autorizzata al funzionamento ai sensi della d.g.r. Lombardia n. 11497 del 17/03/2010 si propone di sostenere gli ospiti nelle loro necessità quotidiane, in modo graduato, proporzionato e confezionato sulle esigenze dei singoli, in un contesto protetto che offre differenti profili di intensità assistenziale.

Rembrandt ha altresì presentato la propria candidatura di Rembrandt Coop. Sociale alla gestione e contrattualizzazione di n. 18 posti di Residenzialità Assistita per Anziani e si propone il rispetto dei requisiti gestionali in ordine al minutaggio assistenziale per quei soggetti che avessero le caratteristiche per beneficiare di tali prestazioni.

Il centro è attivo 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno. L'immobile, di proprietà della Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue e di recente ristrutturazione comprende n. 10 appartamenti protetti parzialmente arredati, che gli Ospiti potranno completare con mobili e suppellettili a cui sono maggiormente affezionati, che ricordino loro la propria storia e gli affetti accompagnandoli in un nuovo capitolo del loro cammino di vita rinnovando le emozioni che le "cose di casa" sono in grado di evocare.

L'offerta comprende servizi di sostegno per le diverse necessità dell'anziano, sale comuni per attività aperte sia ai residenti che agli anziani del territorio, un meraviglioso giardino ove trascorrere le giornate più miti.

Spazi e servizi sono flessibili, adatti a modificarsi nel tempo con le esigenze dei residenti, per superare con sicurezza momenti critici o la comparsa di fragilità o difficoltà nella vita quotidiana.

Il servizio è attivo anche per ricoveri di sollievo.

Gli alloggi protetti

Gli Alloggi Protetti per Anziani, per le loro particolari caratteristiche strutturali (alloggi totalmente privi di barriere architettoniche, costruiti nel rispetto delle specifiche indicazioni tecniche dettate in materia dalla Regione Lombardia), sono destinati ad anziani autosufficienti o con limitata perdita dell'autosufficienza che, per mantenere la propria autonomia di vita, necessitano di una situazione abitativa "protetta".

I soggetti destinatari sono persone che presentano profili di criticità eterogenei di tipo sociale, abitativo, funzionale.

Il servizio è costituito da n. 10 mini-appartamenti, 5 al piano superiore e 5 al piano inferiore con uno spazio di servizi comuni a disposizione dei residenti. Gli alloggi sono composti da un soggiorno con angolo cottura, camera da letto, bagno con doccia. Ogni alloggio è dotato di un dispositivo di chiamata per le emergenze.

Gli alloggi protetti hanno lo scopo di evitare o ritardare ricoveri impropri in RSA, prevenire situazioni di emarginazione e disagio sociale, garantire all'anziano la necessaria indipendenza, ma in un contesto sicuro e arricchito da servizi e proposte, tra cui il servizio ristorazione.

Destinatari del servizio

Gli Alloggi Protetti per Anziani sono destinati ad accogliere persone anziane di età superiore ai 65 anni, singolo o coppie, con priorità di ingresso per le Suore della Congregazione del Preziosissimo Sangue:

- che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia necessitano di un ambiente controllato e protetto;
- con fragilità sociale (es. reti familiari rarefatte e residuali);
- con lievi difficoltà, conservata capacità deambulatoria, anche con l'utilizzo di ausili;
- condizioni di solitudine;
- che presentino patologie gestibili al domicilio con conservazione della capacità di assumere autonomamente la terapia, anche se predisposte.

Non sono ammissibili:

- persone non autosufficienti che necessitano di assistenza socio sanitaria continua;
- con problematiche psichiatriche attive;
- con demenza;
- in età < 65 anni con disabilità.

In caso di presenza di rappresentante legale, al momento dell'ingresso l'Ospite o il rappresentante legale stesso devono consegnare copia dell'atto di nomina del tutore o dell'amministratore di sostegno e fornirne i contatti mediante la compilazione dell'apposito modulo allegato alla presente Carta dei Servizi. L'Ospite o il rappresentante legale si impegnano altresì a comunicare formalmente ogni eventuale modifica relativa alla nomina del tutore o Amministratore di sostegno e/o dei poteri ad essi attribuiti entro 30 giorni dal provvedimento del Tribunale, consegnando copia dello stesso all'amministrazione della struttura.

Modalità per l'ammissione

L'accesso agli alloggi è disposto dalla Coordinatrice del centro, in base alla disponibilità e alla lista d'attesa. Le persone interessate inoltrano domanda di ammissione direttamente presso i locali di

Oasi San Giuseppe. La Coordinatrice, in sinergia con l'equipe, provvede alla valutazione della richiesta attraverso l'utilizzo di tutti od alcuni dei seguenti strumenti:

- ☐ colloquio
- ☐ visita domiciliare o in loco
- ☐ relazione sulle condizioni sociali dell'interessato
- ☐ raccolta documentazione sanitaria

La domanda dell'utente deve essere corredata dai seguenti documenti:

- ☐ Carta d'identità e codice fiscale dell'interessato ed eventuale garante.
- ☐ Presentazione del Modulo di domanda d'inserimento.
- ☐ Certificato del medico curante.
- ☐ Certificazione di eventuali ricoveri degli ultimi 12 mesi.

Nel caso di richiesta relativa ad una persona ricoverata, la domanda potrà essere compilata dal Medico della struttura che ha in carico il richiedente.

Rilascio degli alloggi

Per quanto riguarda il rilascio degli alloggi protetti si rimanda a quanto esplicitato nel "Contratto di ospitalità" sottoscritto al momento dell'ingresso. In particolare il rilascio potrà avvenire per:

- Dimissione volontaria dell'ospite
- Inadempienze contrattuali
- Aggravamento delle condizioni psico-fisiche dell'ospite che ne determinino la totale perdita dell'autonomia
- Gravi motivi connessi al comportamento dell'ospite

La coordinatrice in caso di aggravamento delle condizioni psico-fisiche dell'ospite, si rende disponibile ad accompagnare l'anziano e la sua famiglia nell'individuazione del servizio più appropriato.

Figure assistenziali presenti

All'interno dell'Oasi San Giuseppe è presente un pull di professionisti che compone un'equipe multidisciplinare. Qui sotto elencate le figure cardine che lavorano in sinergia per il soddisfacimento dei bisogni dei nostri ospiti.

Coordinatore che opera presso l'Oasi con il fine di fornire risposte adeguate ai bisogni degli ospiti e delle loro famiglie, costruendo una rete di supporto con i diversi attori locali (ATS, RSA, Servizi sociali). Individua e indirizza gli anziani verso le strutture più vicina ai loro bisogni, garantendo così una gestione sinergica con le risorse territoriali presenti.

L'Operatore Socio Sanitario (OSS) è presente sia la mattina che il pomeriggio e svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari degli assistiti, nell'ambito delle proprie competenze, favorendo il benessere e soprattutto il mantenimento dell'autonomia dell'utente. Fondamentale all'interno dell'Oasi San Giuseppe sarà la supervisione delle attività di base della vita quotidiana dell'ospite all'interno del contesto residenziale.

Gli educatori svolgeranno attività di promozione della partecipazione ad attività culturali, ricreative, religiose, di socializzazione, interne e/o esterne alla struttura.

I Fisioterapisti presenti due giorni a settimana si occuperanno delle attività ludico motorie in gruppi in palestra e/o nel giardino esterno.

Il medico di riferimento degli ospiti rimane sempre il MMG come previsto dalla normativa regionale di riferimento.

Giornata tipo

La giornata tipo dell'ospite nella Casa si sviluppa nel seguente modo:

Al mattino: Gli ospiti, se lo desiderano, potranno autonomamente sistemarsi ai tavoli della sala comune e iniziare la prima colazione, sorvegliati e supervisionati dagli operatori presenti, altrimenti possono restare all'interno del loro appartamento. Gli Ospiti che necessitano di assistenza negli spostamenti verranno accompagnati da un operatore.

Questa stessa procedura viene adottata per tutti i pasti della giornata.

Terminata la colazione l'ospite può accedere alle varie attività della residenza, esse si svolgono in vari luoghi a seconda del bisogno come il giardino esterno, o la sala polivalente, oppure può in tutta libertà consultare libri, riviste, guardare la televisione, giocare a carte, conversare con gli altri ospiti; partecipare alla S. Messa nei giorni della settimana prestabiliti, o uscire per le attività quotidiane.

Durante la mattinata vengono servite bevande calde o fredde, vengono intrattenuti gli ospiti con attività varie di gruppo, stimolandone così la comunicazione e la socializzazione in compagnia di operatori formati quali gli educatori professionali.

Il pranzo viene servito nell'area comune, salvo particolari esigenze.

Dopo il pranzo l'ospite qualora ne avesse bisogno viene accompagnato da un operatore nel proprio appartamento viceversa è libero di soggiornare nei luoghi della residenza che preferisce.

La merenda prevede l'assunzione di bevande calde o fredde e di piccoli spuntini.

Dopo la merenda si può accedere alle attività organizzate dagli educatori presenti. A disposizione vi è un ampio giardino.

I degenti possono partecipare alle eventuali uscite organizzate fuori sede, o uscire per le proprie necessità.

A fine cena gli ospiti possono restare in soggiorno e successivamente vengono accompagnati e preparati per il riposo notturno nei loro appartamenti.

Gestione lista d'attesa

La lista d'attesa avrà carattere:

- ☐ Aperto, cioè senza termine di scadenza;
- ☐ Mobile, cioè integrabile nel tempo con casi nuovi o riconfermati con ulteriore istruttoria.

Le domande presenti in lista d'attesa verranno gestite in ordine cronologico e sulla base di emergenze sociali, assistenziali e abitative, fatto salvo il diritto di priorità riservato alle Suore della Congregazione del Preziosissimo Sangue.

Retta giornaliera

€ 2.150 oltre iva di legge in camera doppia

€ 2.300 oltre iva di legge in camera singola

Tipologia del servizio

La retta giornaliera comprende i seguenti servizi:

- disponibilità dell'alloggio e degli spazi comuni;
- riscaldamento e pulizia delle parti comuni;
- pasti (colazione, pranzo, merenda, cena);
- lavanderia per biancheria piana;
- servizio di segretariato sociale per facilitare un primo orientamento verso i servizi del territorio e con l'obiettivo di supportare l'utente nelle pratiche amministrative, fiscali e nei rapporti con l'ente pubblico;
- ricevimento di pacchi e raccomandate;
- manutenzione ordinaria;
- consumi di acqua/energia elettrica/riscaldamento;

Altri servizi gratuiti su richiesta:

- prenotazione visite e prelievi a domicilio, ricevimento comunicazioni medico sanitarie via e-mail.

Modalità di pagamento

Il pagamento della retta è anticipato e deve essere effettuato entro il giorno 10 del mese di riferimento a presentazione della fattura. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico o RID. La fattura, ove necessario, sarà corredata da esaustiva documentazione e conterrà tutti i corrispettivi dovuti.

Il personale

Il personale in servizio presso Oasi San Giuseppe è il seguente:

- Assistente Sociale/coordinatore
- Operatori ASA/OSS
- Operatore di sanificazione
- Manutentore (su chiamata).

Tutto il personale della Cooperativa Rembrandt è dotato di badge di riconoscimento con nome e cognome, qualifica e foto: il badge deve essere messo in posizione ben visibile al fine di consentire agli ospiti e a tutti gli interessati il riconoscimento delle figure professionali. E' prevista la collaborazione con i servizi territoriali (comuni, ATS, Ospedali, RSA, CDI,...) per la gestione coordinata di situazioni caratterizzate da multi-problematicità.

Gestione della privacy (REG. UE. 697/16)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni dell'anziano. Al momento dell'ingresso presso la residenza viene richiesto all'anziano il consenso al trattamento dei dati personali limitatamente alle esigenze del servizio. Tutti i dati sono conservati in fascicoli personali ed in archivi informatici ad accesso riservato.

Contatti

Oasi San Giuseppe si trova in Via Cristoforo Colombo n. 2 a Villanova di Barzanò (LC)

E' possibile contattarci per telefono al n° __3898983443

La nostra email è _____cdisangiuseppe1@@gmail.com

La struttura è aperta 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno.