

	POLITICA PER LA QUALITA'		Norma	ISO 9001:2015
			Punto	5.1
			Cod	GEN
			Rev. data	05 del 18/01/2024
			Pag	1 di 1

POLITICA per la QUALITA'

REMBRANDT Cooperativa Sociale opera come soggetto privato no-profit nella gestione e erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e ricreativi a favore di persone in stato di difficoltà e svantaggiate, anziane, , disabili, emarginate ed altri soggetti come bambini in età evolutiva e adolescenti che versano in condizione di bisogno.

La *mission* **REMBRANDT Cooperativa Sociale** si ispira alla tutela della dignità della persona umana ponendo al centro di ogni servizio l'attenzione al benessere e alla qualità della vita degli utenti, dei loro congiunti e delle loro famiglie, così come meglio illustrato nella *Carta dei Servizi*, che ogni Unità d'Offerta o servizio hanno definito.

Le attività sono realizzate principalmente in regime di appalto e/o di affidamento e/o di accreditamento e/o attraverso l'incarico diretto sulla base di progetti specifici elaborati dallo staff di **REMBRANDT Cooperativa Sociale** . I Clienti principali sono Enti Pubblici, ATS, Fondazioni, scuole che forniscono ad utenti privati servizi socio-assistenziali. E' sempre più frequente la collaborazione con altri soggetti privati che operano nel settore dell'aggregazione sociale e ricreativa.

L'Alta Direzione si impegna al miglioramento continuo dei servizi offerti al fine di soddisfare i propri Clienti/Utenti, offrendo soluzioni idonee e all'avanguardia, sempre oggetto di controllo e verifica per ottenere progressi e sviluppi nei risultati.

REMBRANDT Cooperativa Sociale orienta i propri comportamenti all'etica della sussidiarietà nella promozione della persona umana nella suo complesso, impegnandosi a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi. Il Sistema Gestione Qualità è stato adottato per governare l'Organizzazione secondo un modello gestionale rispondente alle esigenze di un'economia improntata non al mero profitto, ma alla valorizzazione dell'essere vivente.

L'Alta Direzione in collaborazione con i referenti responsabili dei vari servizi definisce annualmente obiettivi specifici e misurabili ed assicura la disponibilità delle risorse. Gli obiettivi, definiti in funzione delle esigenze interne e degli orientamenti strategici, sono diffusi alle funzioni interessate e monitorati periodicamente per verificarne il loro ottenimento.

Gerenzano 18 gennaio 2024

La Direzione Generale
