

| | | | | |
|--|---------------------------------|--|-----------|-------------------|
|  Rembrandt <small>COOPERATIVA SOCIALE</small> | POLITICA PER LA QUALITA' | | Norma | ISO 9001:2015 |
| | | | Punto | 5.1 |
| | | | Cod | GEN |
| | | | Rev. data | 04 del 20/01/2023 |
| | | | Pag | 1 di 1 |

POLITICA per la QUALITA'

REMBRANDT Cooperativa Sociale opera come soggetto privato no-profit nella gestione e erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e ricreativi a favore di persone in stato di difficoltà e svantaggiate, anziane, , disabili, emarginate ed altri soggetti come bambini in età evolutiva e adolescenti che versano in condizione di bisogno.

La *mission* **REMBRANDT Cooperativa Sociale** si ispira alla tutela della dignità della persona umana ponendo al centro di ogni servizio l'attenzione al benessere e alla qualità della vita degli utenti, dei loro congiunti e delle loro famiglie, così come meglio illustrato nella *Carta dei Servizi*.

Le attività sono realizzate principalmente in regime di appalto, di affidamento sulla base di progetti, di accreditamento all'erogazione, o attraverso l'incarico diretto. I Clienti principali sono Enti Pubblici, ATS, Fondazioni, scuole, anche se è sempre più frequente la collaborazione con altri soggetti privati che operano nel settore dell'aggregazione sociale e ricreativa.

L'Alta Direzione si impegna al miglioramento continuo dei servizi offerti al fine di soddisfare i propri Clienti/Utenti, offrendo soluzioni idonee e all'avanguardia, sempre oggetto di controllo e verifica per ottenere progressi e sviluppi nei risultati.

REMBRANDT Cooperativa Sociale orienta i propri comportamenti all'etica della sussidiarietà nella promozione della persona umana nella suo complesso, impegnandosi a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi. Il Sistema Gestione Qualità è stato adottato per governare l'Organizzazione secondo un modello gestionale rispondente alle esigenze di un'economia improntata non al mero profitto, ma alla valorizzazione dell'essere vivente.

L'Alta Direzione in collaborazione con i referenti responsabili dei vari servizi definisce annualmente obiettivi specifici e misurabili ed assicura la disponibilità delle risorse. Gli obiettivi, definiti in funzione delle esigenze interne e degli orientamenti strategici, sono diffusi alle funzioni interessate e monitorati periodicamente per verificarne il loro ottenimento.

Gerenzano 20 gennaio 2023

La Direzione Generale


